

# Cliëntervaringsonderzoek

## Stichting De Toekomst

Deze samenvatting presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO). De doelgroep van het CEO bestaat uit mensen die dagbesteding of een vervoersvoorziening ontvangen van Stichting De Toekomst. Cliënten hebben een schriftelijke of online vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ. Bij onderstaande percentages zijn antwoordopties 'meestal' en 'altijd' opgeteld.

### Cliënten

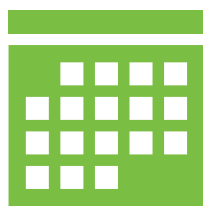
Uitgenodigd	111
Ingevuld	74
Responspercentage	67%

### AFSPRAKEN



**97%**

is tevreden over de locatie van de dagbesteding



**97%**

is tevreden over de tijdstippen en dagen



**95%**

is tevreden over de maaltijden



**85%**

is tevreden over de inhoud van de activiteiten

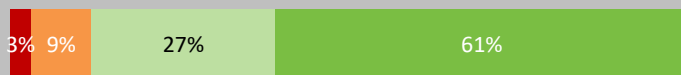
### ZELFSTANDIGHEID

**Dankzij de dagbesteding kan ik langer zelfstandig thuis wonen**



■ nooit ■ soms ■ vaak ■ altijd

**Mijn partner/mantelzorgver wordt dankzij de dagbesteding ontlast**



■ nooit ■ soms ■ vaak ■ altijd

### COMMUNICATIE



**90%**

weet waar zij terecht kunnen met vragen en problemen



**94%**

vindt dat Stichting De Toekomst voldoende open staat voor wensen



**95%**

vindt dat er goed wordt gereageerd op vragen en suggesties



**94%**

is tevreden over de tijdstippen van ophalen en thuisbrengen

## BEGELEIDERS



**90%**

vindt dat de begeleiders goed op de hoogte zijn van de gezondheid



**97%**

vertrouwt de begeleiders



**96%**

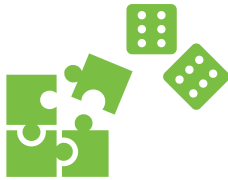
vindt dat de begeleiders voldoende aandacht hebben voor hoe het gaat

## COMPLIMENTEN

“Ik krijg aandacht als 't nodig is en voel me goed thuis bij jullie allen!”

“Ik voel me zeer welkom en gewaardeerd. Er wordt gezorgd voor een goede sfeer in de groep.”

## AANBOD



**79%**

vindt het activiteiten aanbod gevarieerd genoeg



**92%**

is tevreden over het aanbod van dag-uitjes en korte vakanties



**85%**

vindt dat er goed contact is met de partner en/of mantelzorg

## VERBETER- PUNTEN

“Het ophalen zou wat beter kunnen, het tijdstip is nu zeer verschillend.”

“Meer variatie in activiteiten.”

## AANBEVELING

**90%**

zou Stichting De Toekomst aanbevelen aan familie, vrienden of kennissen

**+74**

is de Net Promotor Score