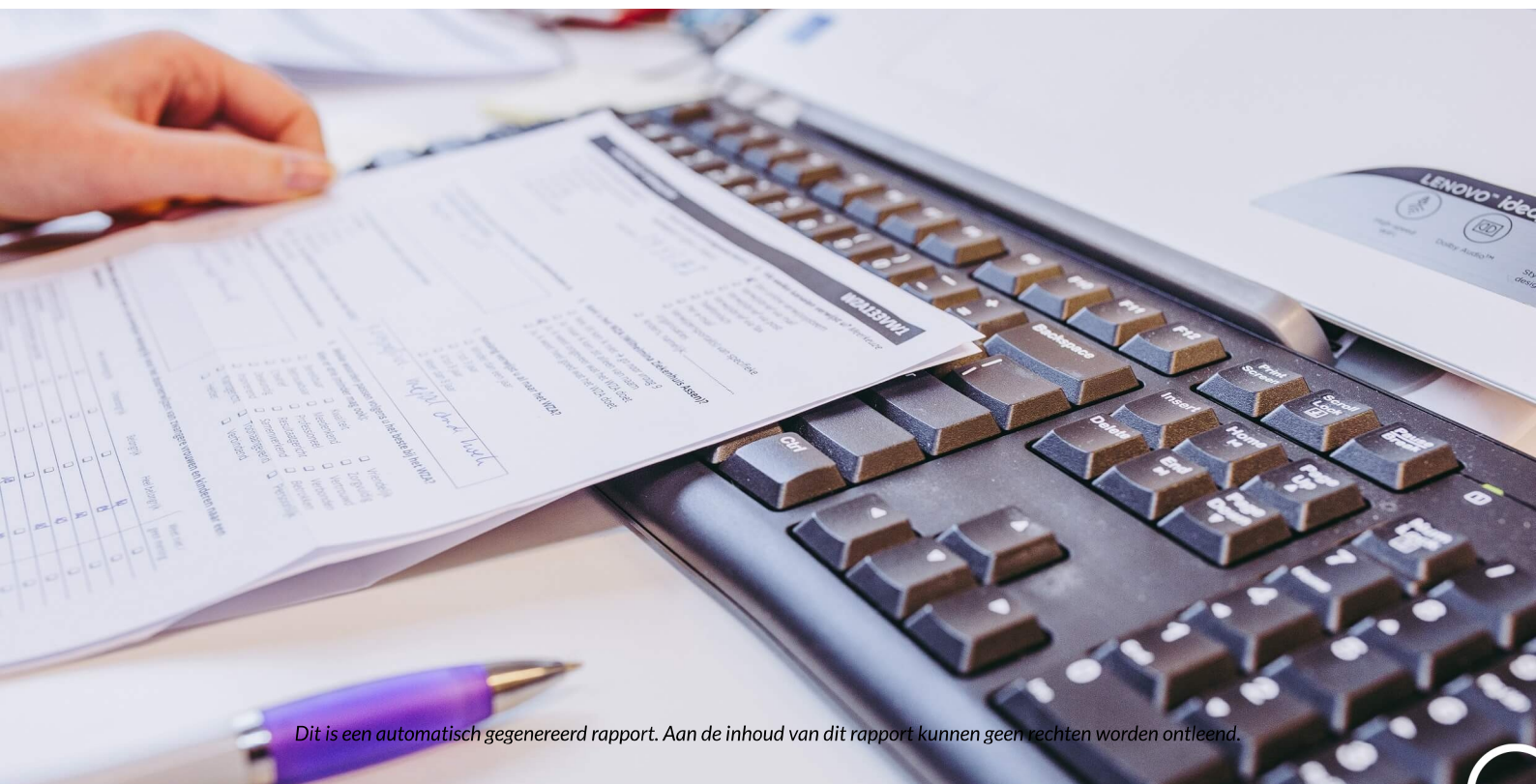


## RAPPORT

# Uw ervaringen met de dagbesteding en/of begeleiding 2022

Stichting de Toekomst



*Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.*





**DISCLAIMER** – Dit is een geautomatiseerde rapportage. Indien de dataverzameling van het onderzoek nog loopt, kunnen de gepresenteerde uitkomsten nog wijzigen.

Deze rapportage is gegenereerd op: 21 februari 2023

Deze rapportage is voor het laatst geüpdatet op: 10 januari 2023

Status van rapportage: Concept

**CLASSIFICATIE: vertrouwelijk**



# Samenvatting

## Aanleiding

Voor zorginstellingen is het belangrijk om te weten hoe cliënten de zorg ervaren. Het doel van dit onderzoek is om inzicht te krijgen in de ervaringen van cliënten met de zorg die ze ontvangen van Stichting de Toekomst. Stichting de Toekomst heeft onafhankelijk onderzoeksbureau ZorgfocuZ gevraagd om het onderzoek uit te voeren. Met de resultaten van dit onderzoek kan men de dienstverlening, waar nodig, verbeteren.

## Doelgroep

De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit alle cliënten die op het moment van het onderzoek begeleiding ontvangen van Stichting de Toekomst.

### Vragenlijst

Voor het onderzoek is in samenspraak tussen Stichting de Toekomst en ZorgfocuZ gekomen tot een op maat gemaakte vragenlijst.

## Dataverzameling

Als dataverzamelmethode heeft Stichting de Toekomst ervoor gekozen om de uitnodigingen en vragenlijsten via de post te laten verspreiden. Cliënten konden de vragenlijst zowel schriftelijk als online invullen met een unieke code. De cliënten konden vervolgens met de bijgevoegde retourenvelop de schriftelijke vragenlijst rechtstreeks opsturen naar ZorgfocuZ. In totaal zijn 137 cliënten per brief uitgenodigd voor het onderzoek. In totaal hebben 78 cliënten de vragenlijst ingevuld. Het totale responspercentage is daarmee 56,9%.

### Rapportage

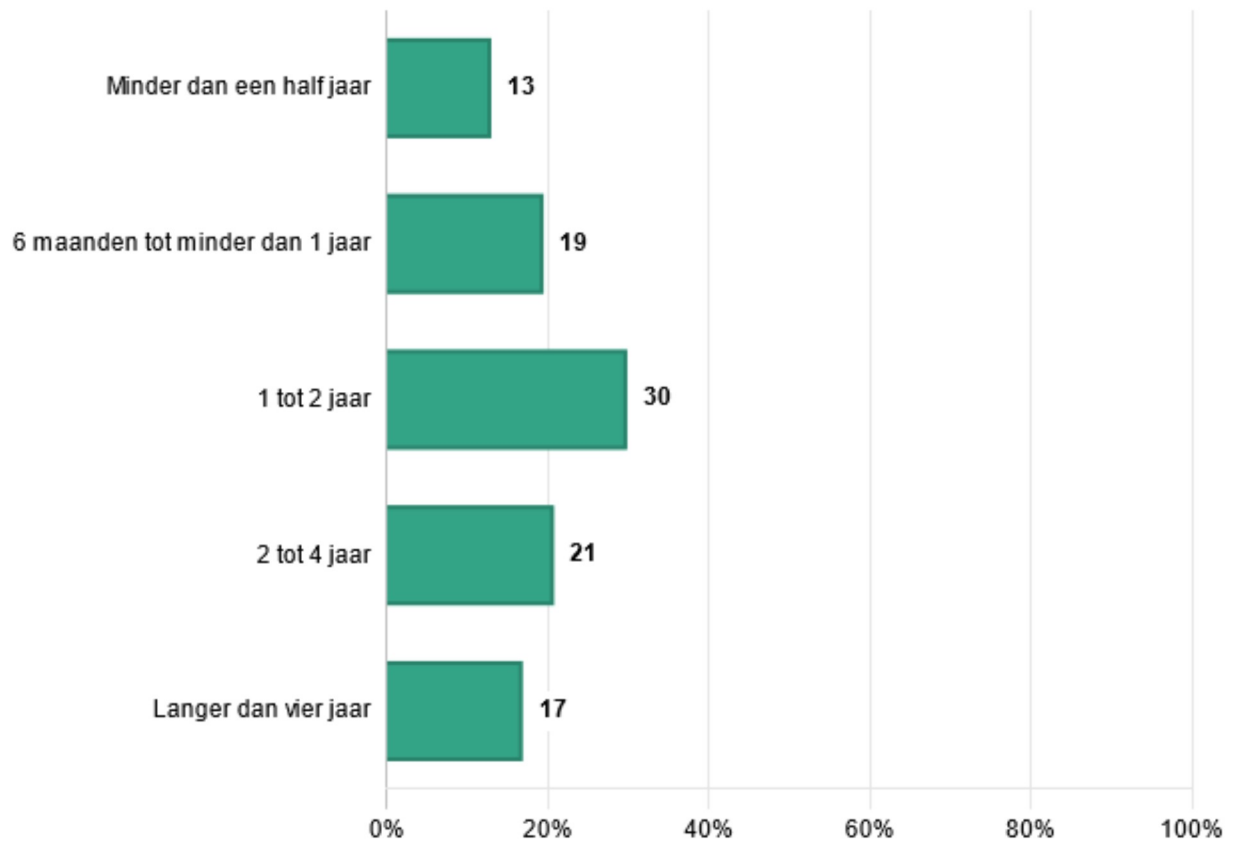
In dit dashboard zijn de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek weergegeven middels grafieken. Deelnemers hadden (tenzij anders aangegeven) de mogelijkheid om aan te geven in hoeverre zij het met de stellingen eens waren. De rapportcijfervragen zijn op een 1 tot 10 schaal uitgevraagd. Het rapportcijfer 1 betekende 'heel slecht' en 10 betekende 'heel goed'. Bij de open vragen hadden de cliënten de mogelijkheid om een toelichting te geven. De antwoordcategorieën 'Weet ik niet' of 'Weet ik niet/niet van toepassing' worden niet weergegeven.

## Respons

Voor dit onderzoek zijn 137 mensen uitgenodigd. 78 deelnemers hebben dit onderzoek afgerond. 56.93% van de deelnemers hebben dit onderzoek afgerond.

## Introductie

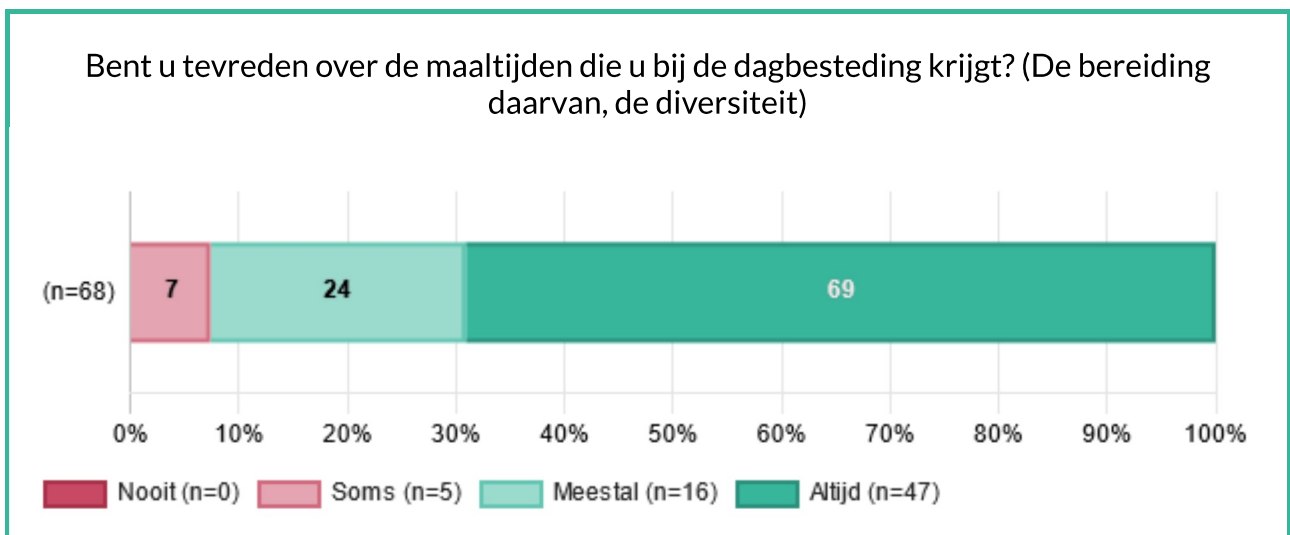
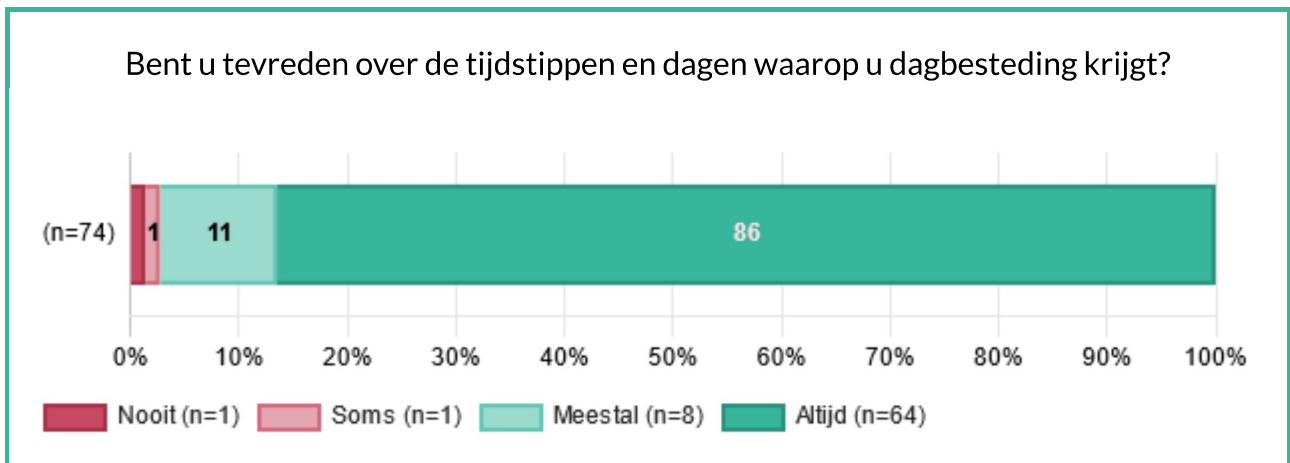
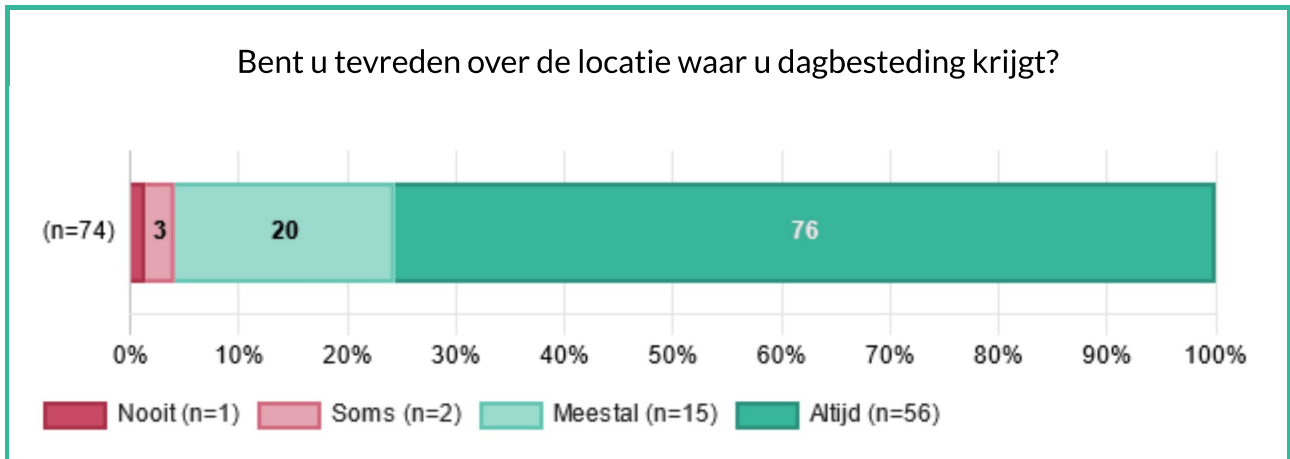
Hoe lang krijgt u al ondersteuning van Stichting De Toekomst?



Van welke voorziening(en) van Stichting De Toekomst maakt u gebruik?

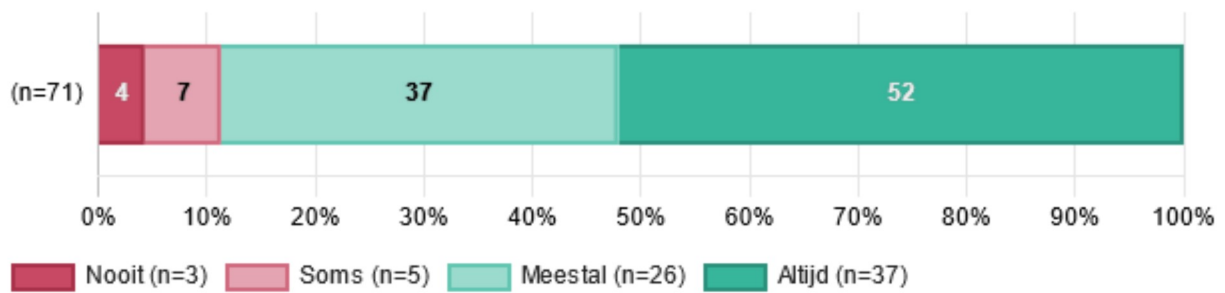


## Afspraken over uw dagbesteding/begeleiding

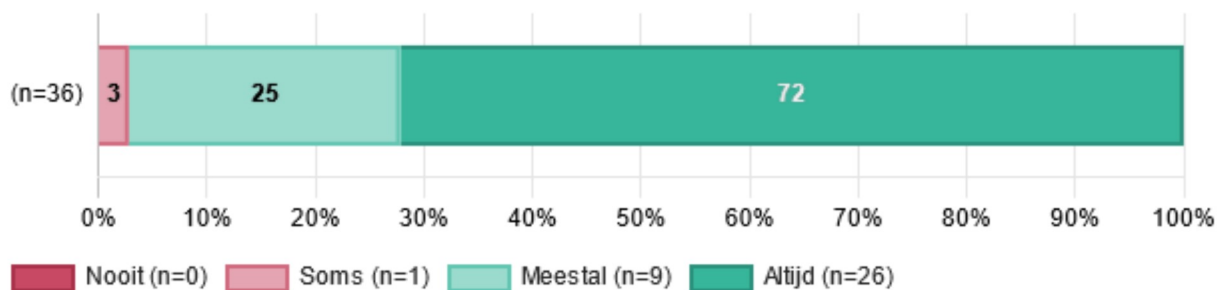




### Bent u tevreden over de inhoud van de activiteiten van de dagbesteding?



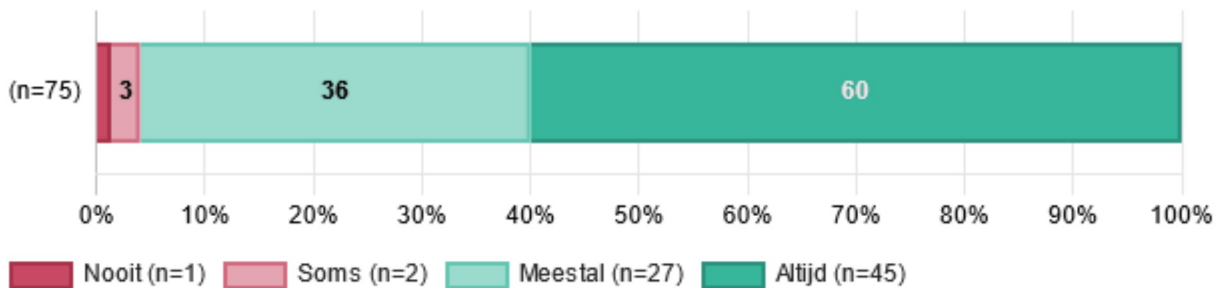
### Bent u tevreden over de begeleiding in de thuissituatie?



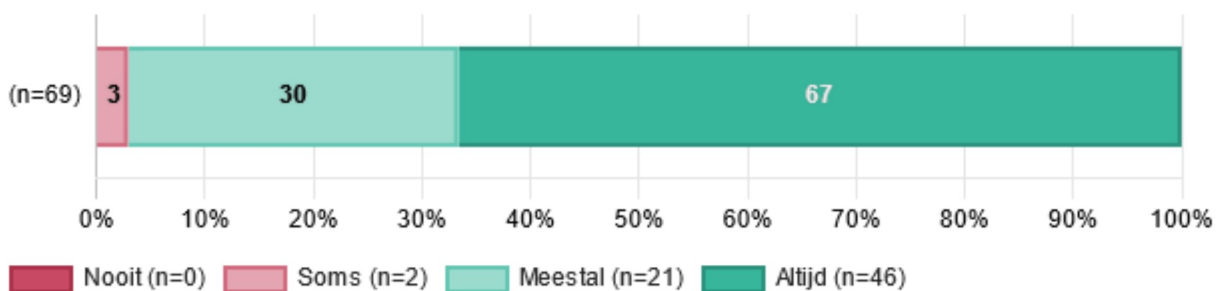


## Communicatie met Stichting De Toekomst

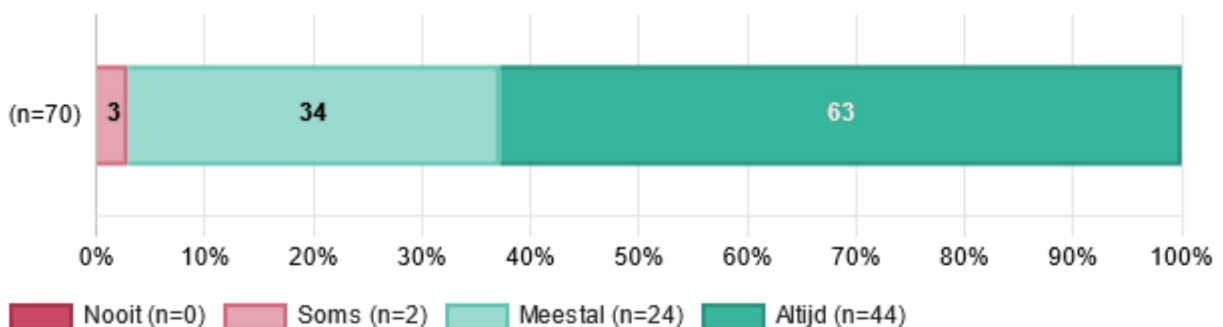
Weet u bij wie u met uw vragen en problemen terecht kunt bij Stichting De Toekomst?



Staat Stichting De Toekomst voldoende open voor uw wensen?

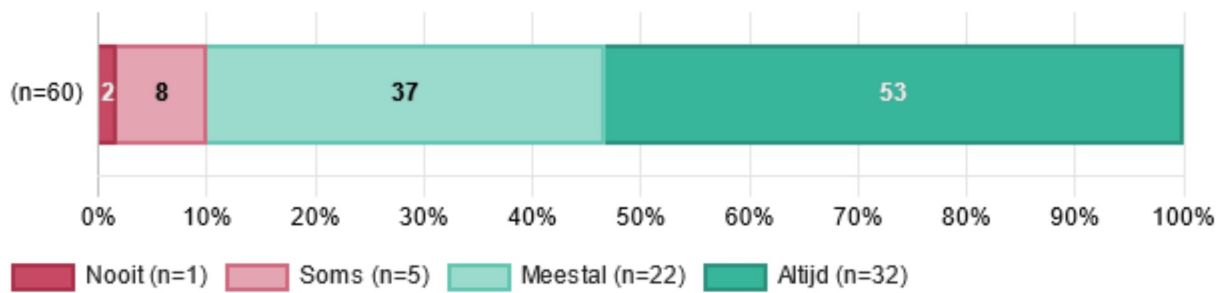


Vindt u dat Stichting De Toekomst (de medewerkers, leidinggevende of directie) goed reageert op uw vragen en suggesties?





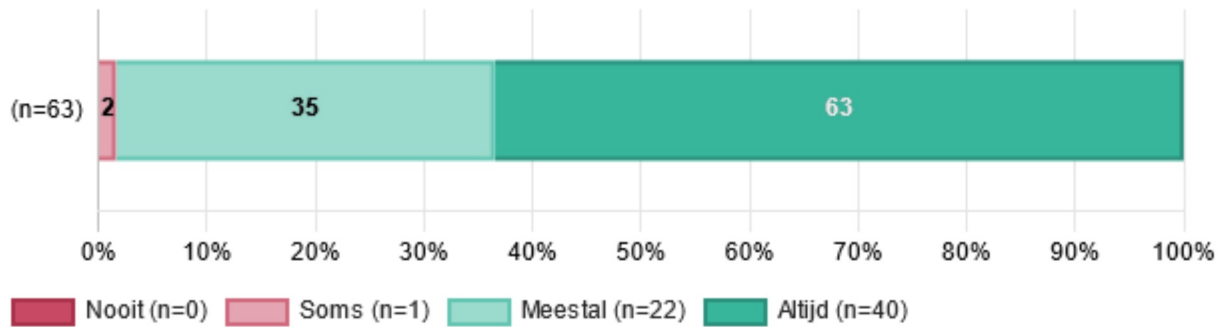
### Bent u tevreden over het tijdstip waarop u wordt opgehaald en thuisgebracht?





## De bereikbaarheid van Stichting De Toekomst

Kunt u de medewerkers van Stichting De Toekomst overdag telefonisch goed bereiken? (Van 9:00 tot 17:00 uur)



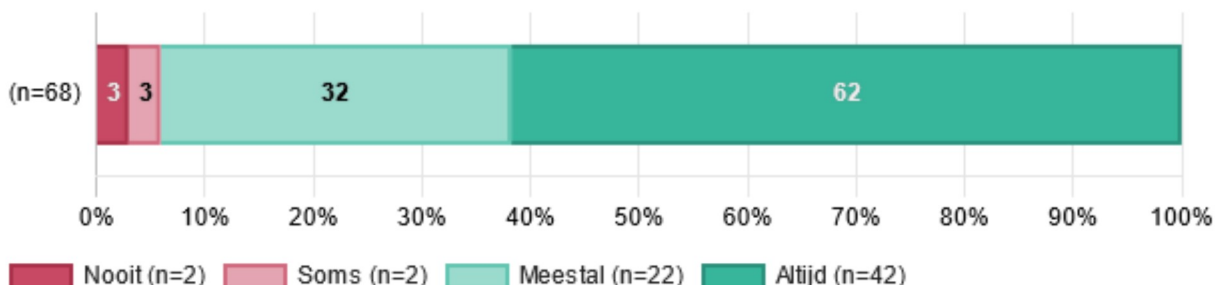
Weet u hoe en wanneer uw contactpersoon bij Stichting De Toekomst telefonisch bereikbaar is?



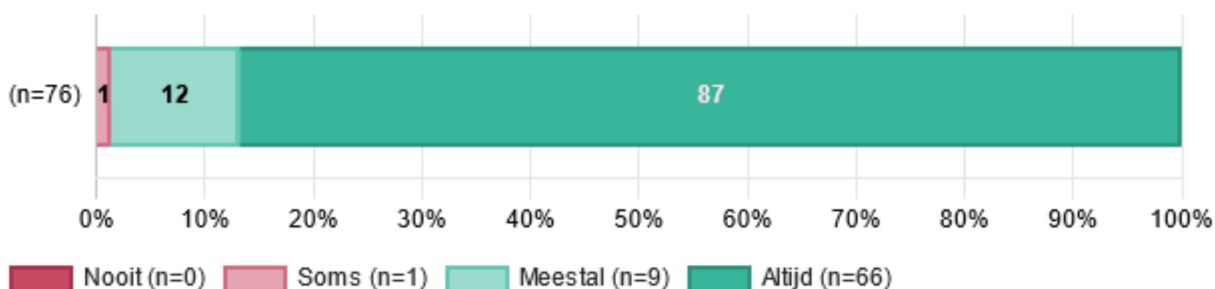


## Professionaliteit van uw hulpverleners

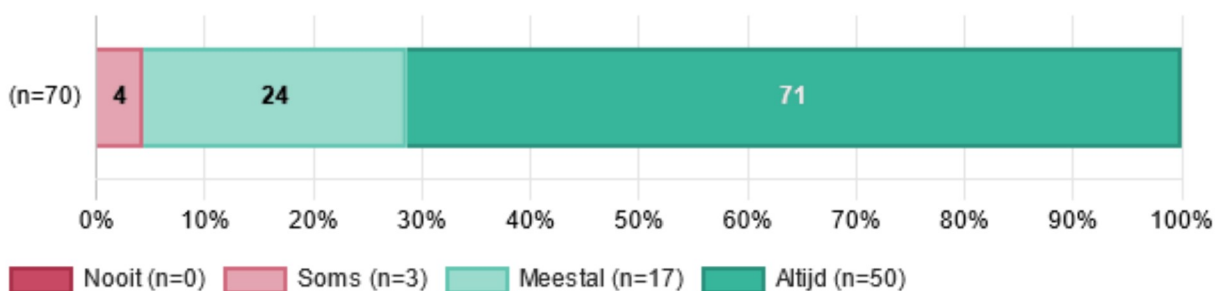
Zijn de begeleiders goed op de hoogte van uw ziekte(n) of gezondheidsproblemen?



Vertrouwt u de begeleiders?

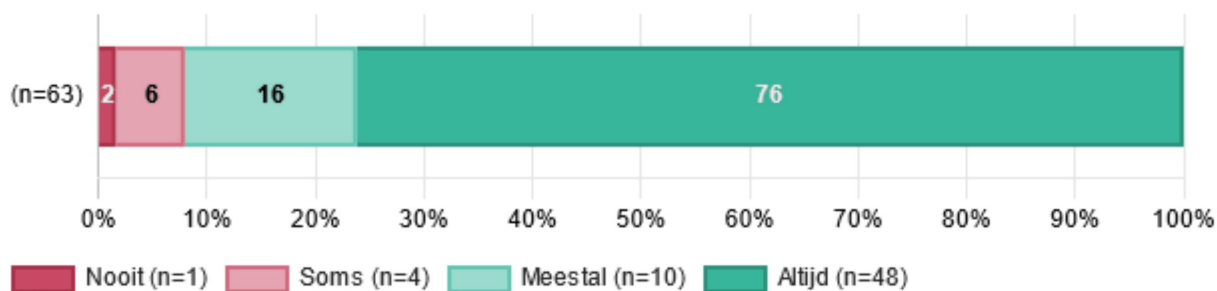


Werken de begeleiders vakkundig?

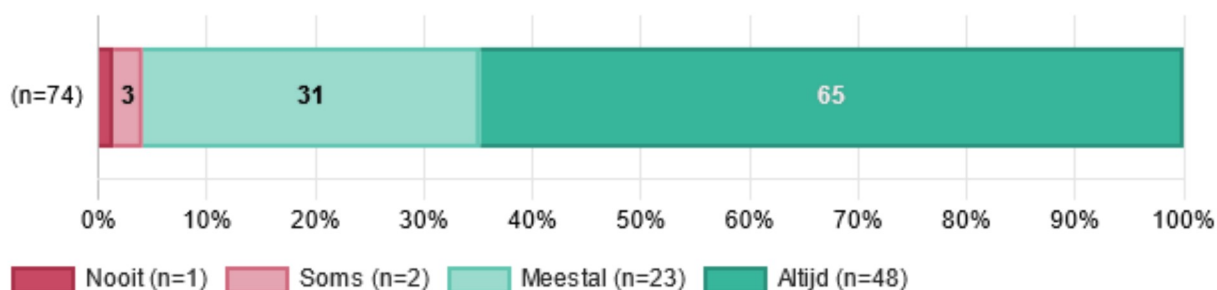




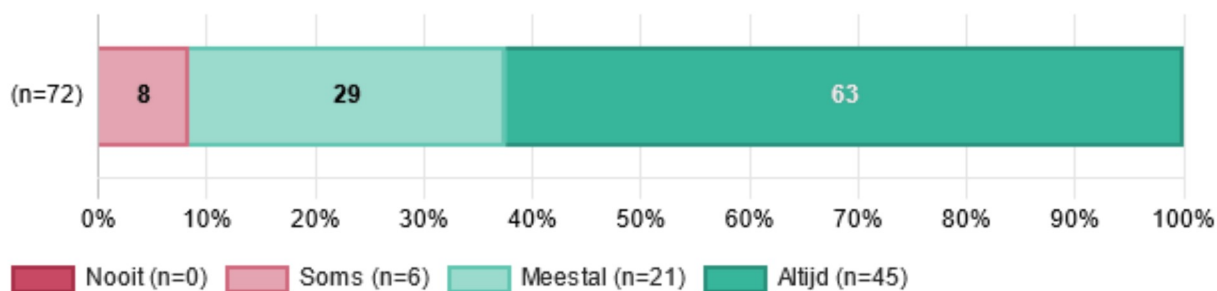
### Is er goed contact met uw partner en/of mantelzorgers?

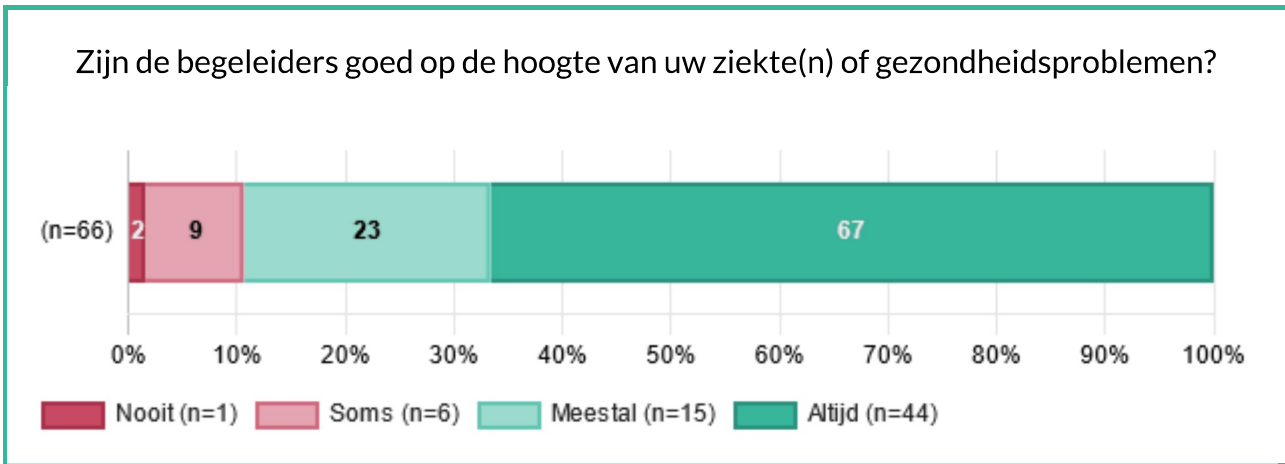
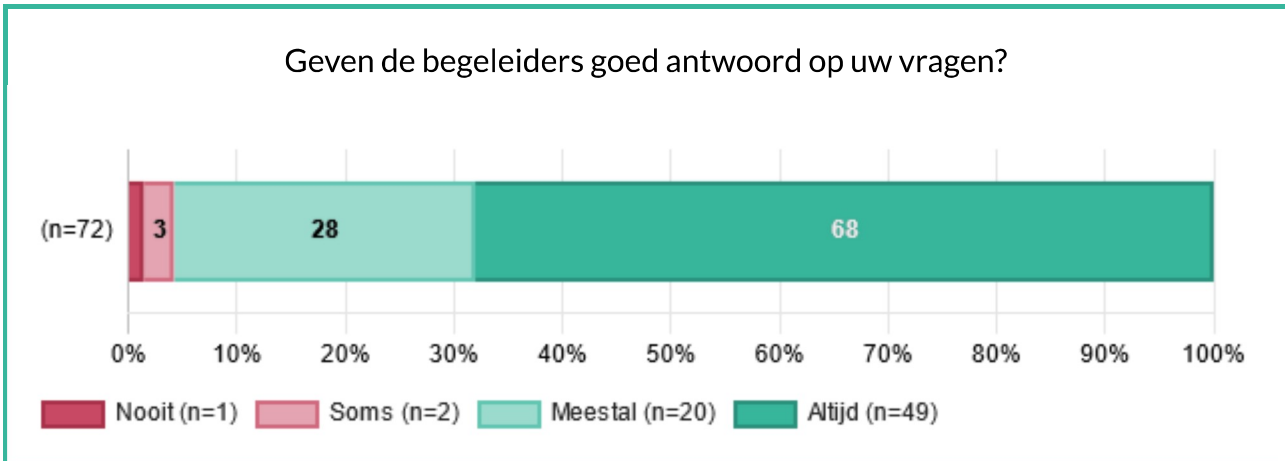


### Luisteren de begeleiders aandachtig naar u?



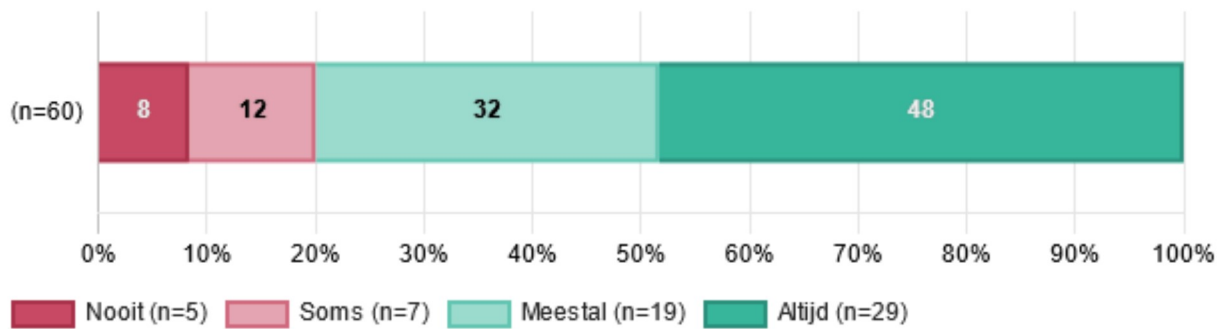
### Hebben de begeleiders voldoende aandacht voor hoe het met u gaat?



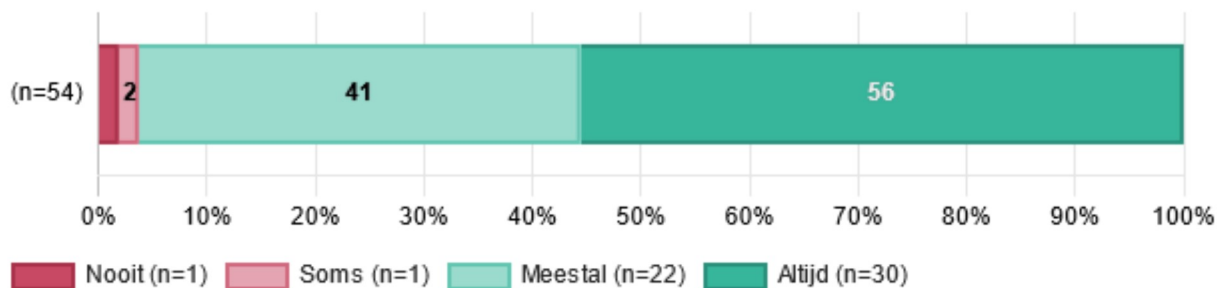


## Uw zelfstandigheid

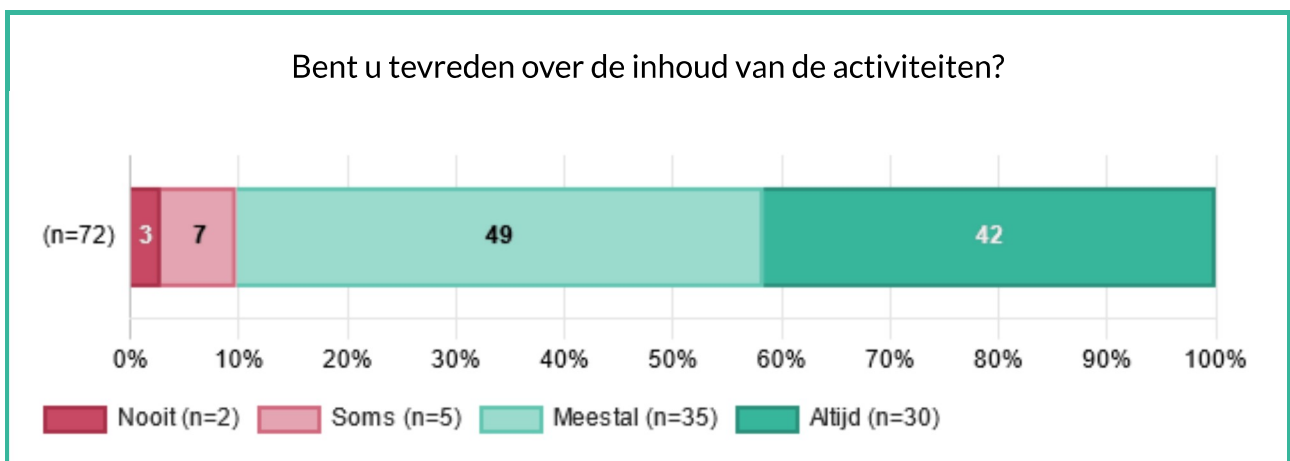
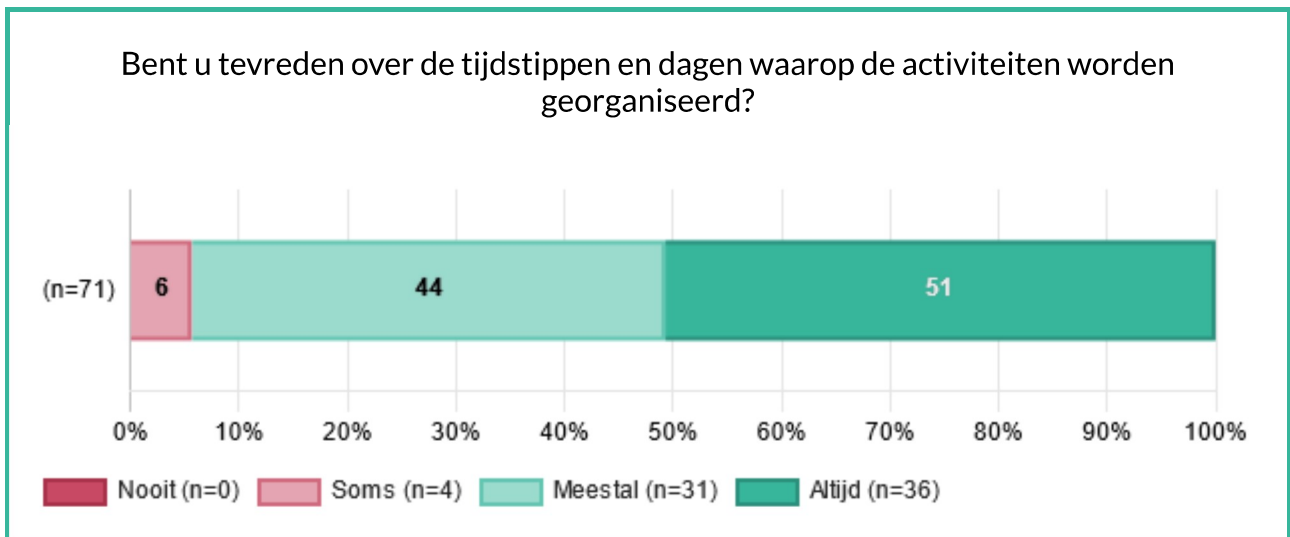
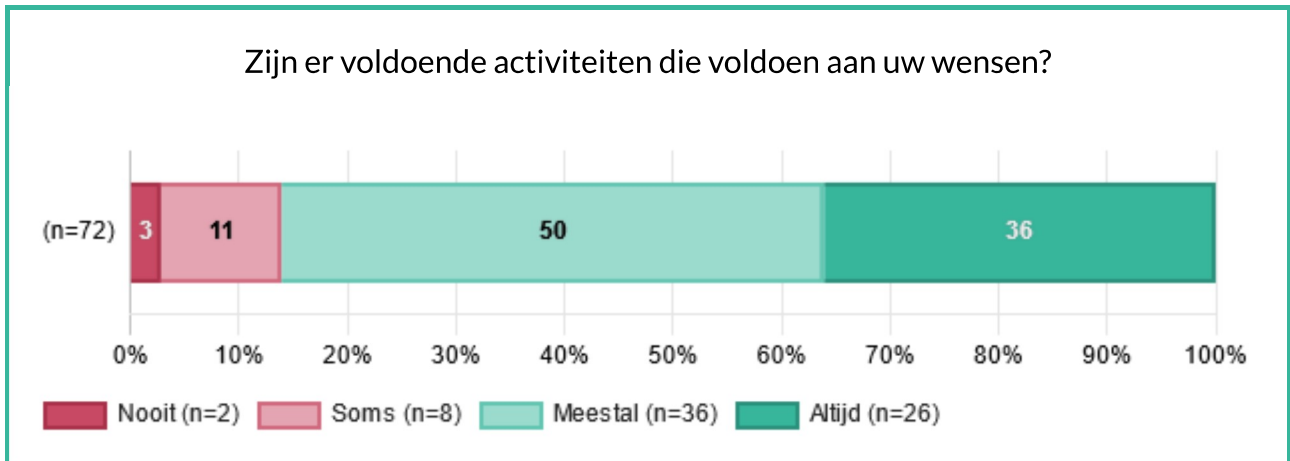
Heeft u het gevoel dat u, dankzij de dagbesteding, langer zelfstandig thuis kunt wonen?

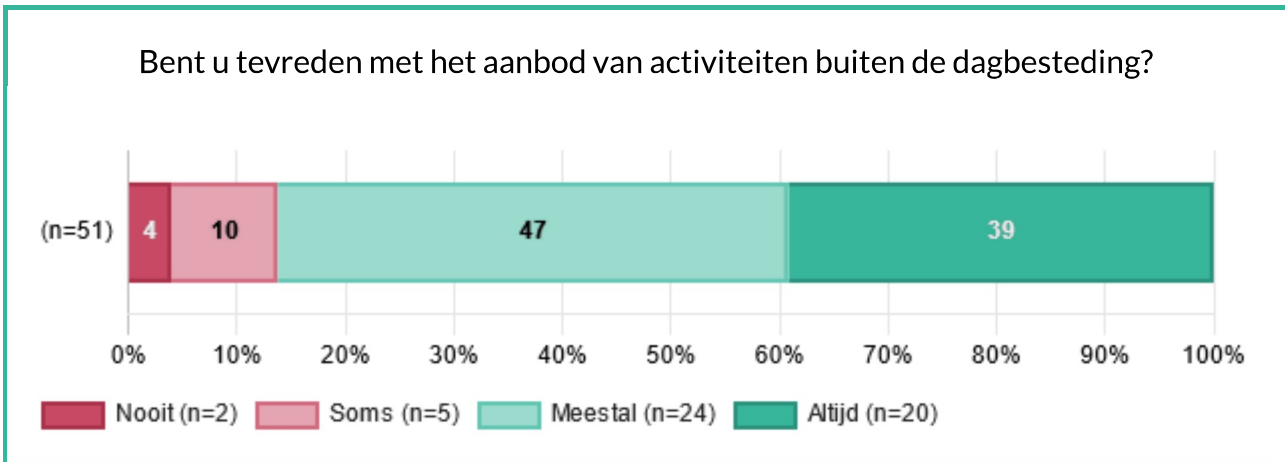
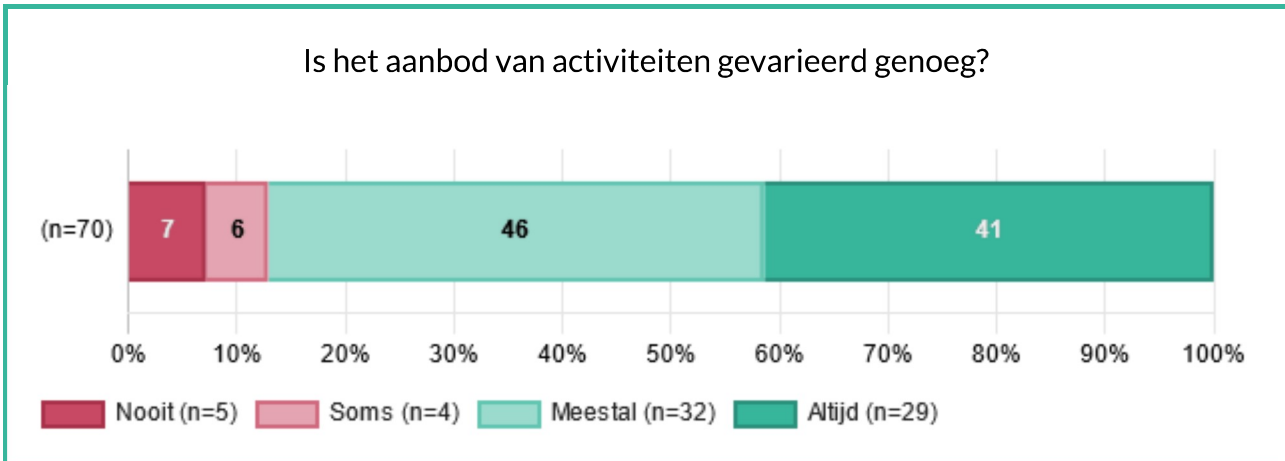


Wordt uw partner of mantelzorger dankzij de dagbesteding ontlast?

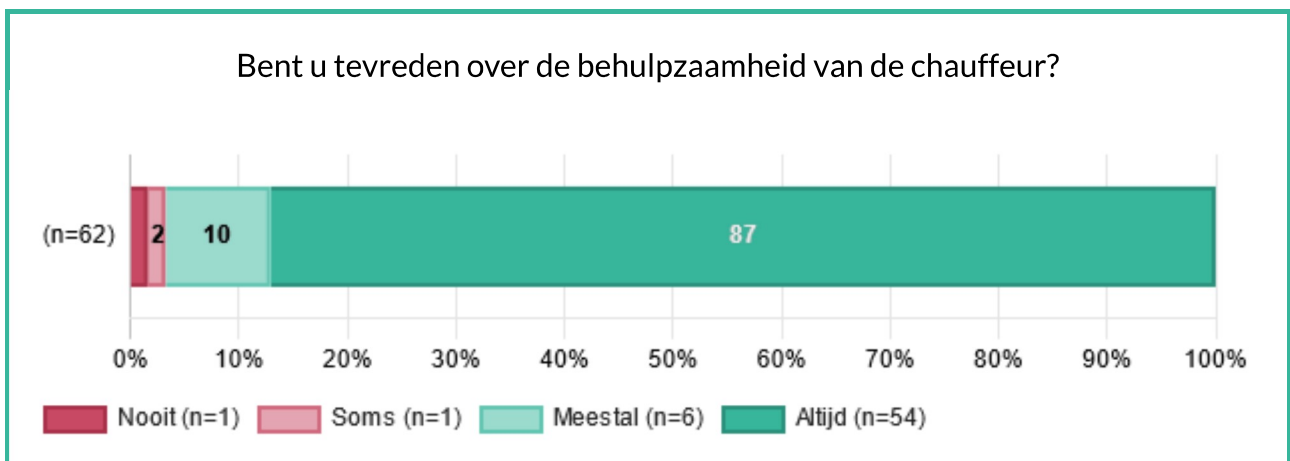
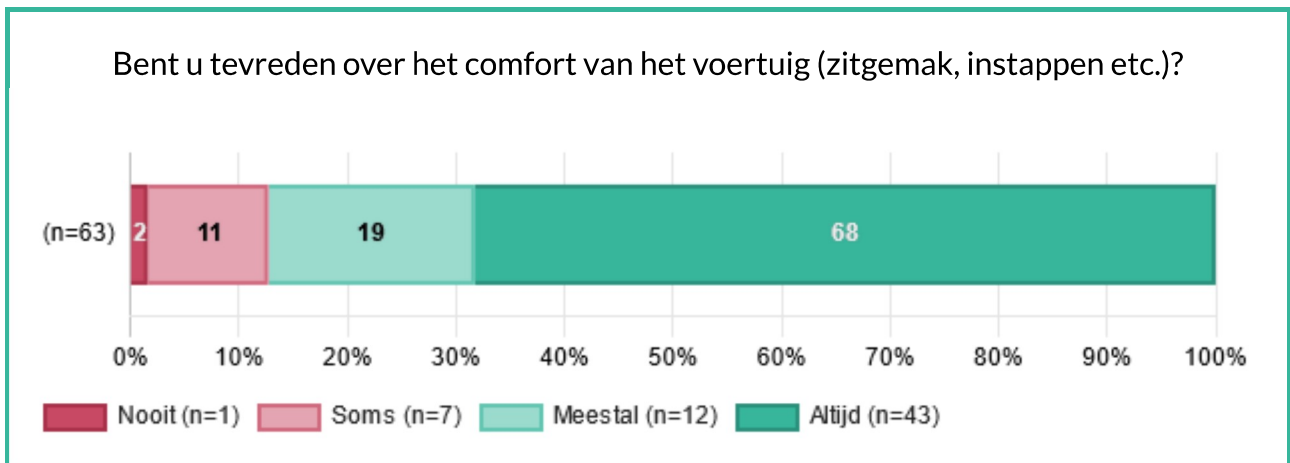
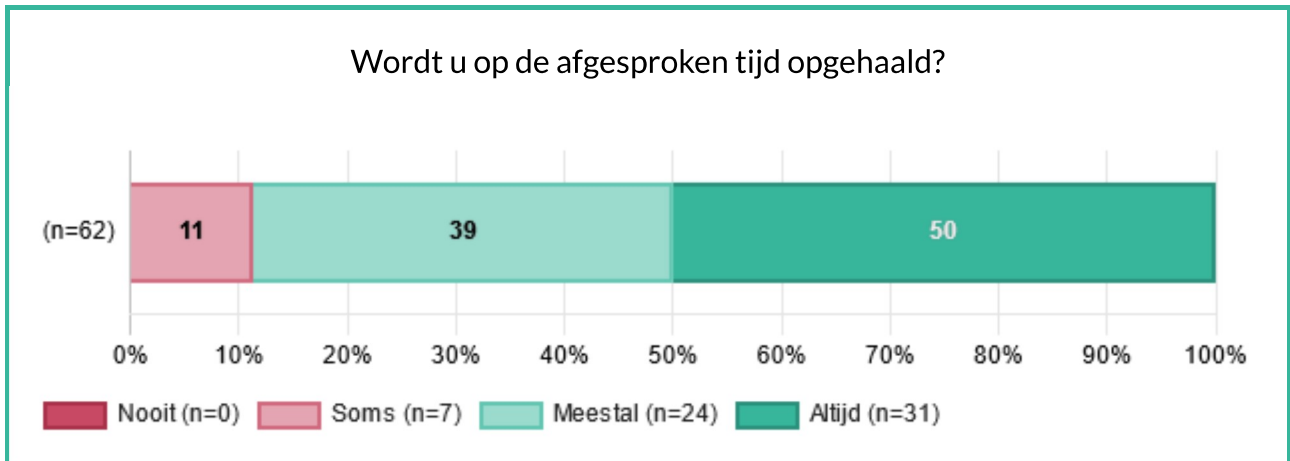


## Activiteiten





## Vervoer

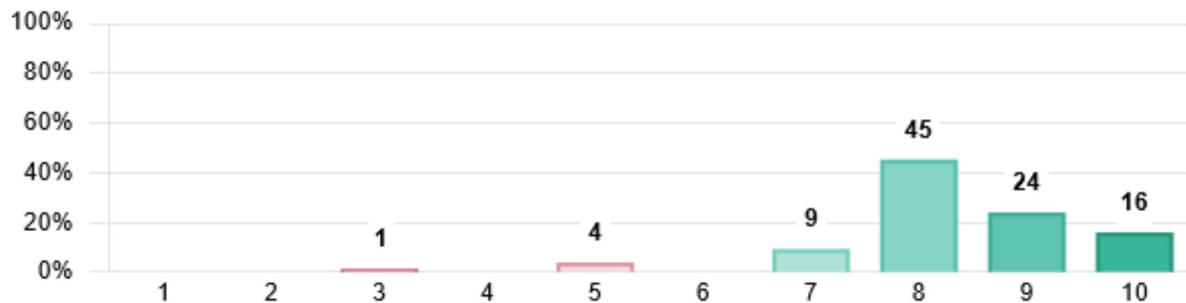






## Algemene waardering en aanbevelen

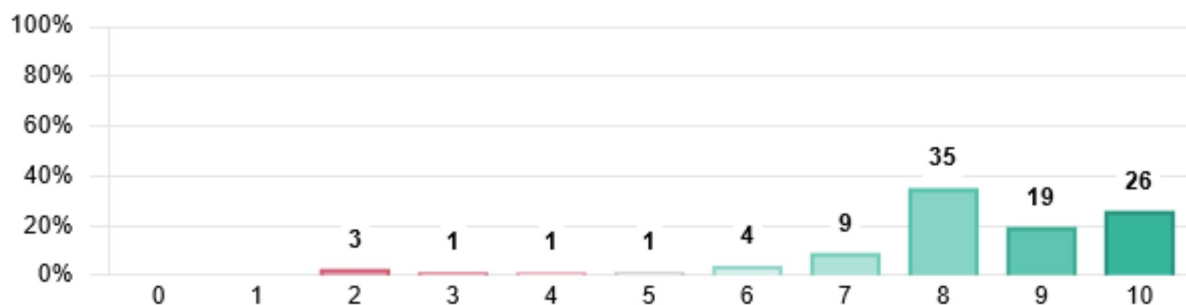
Welk cijfer zou u de ondersteuning/begeleiding van Stichting De Toekomst geven?



Gemiddelde cijfer

8.28

Zou u Stichting De Toekomst aanbevelen bij uw vrienden en familie?

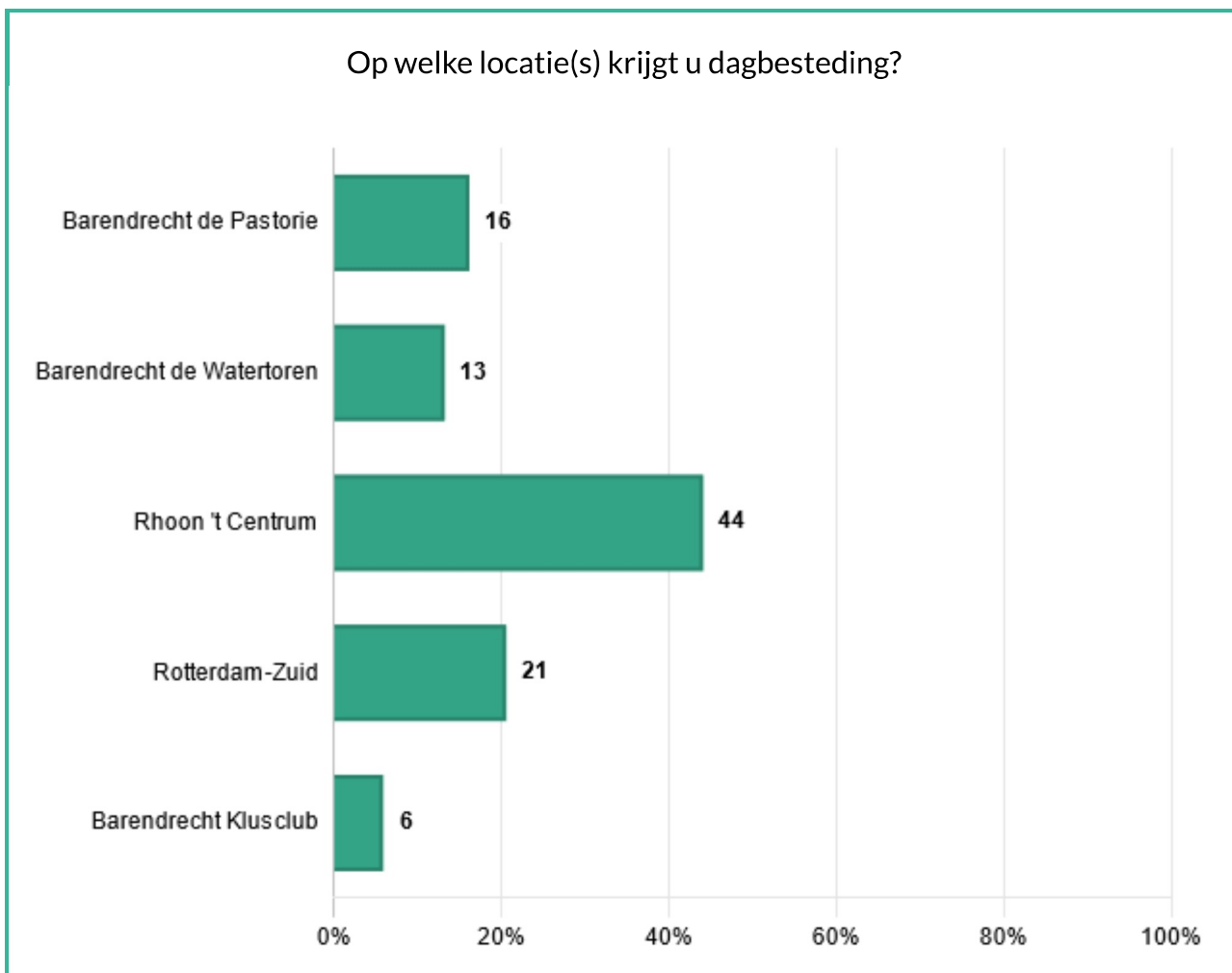
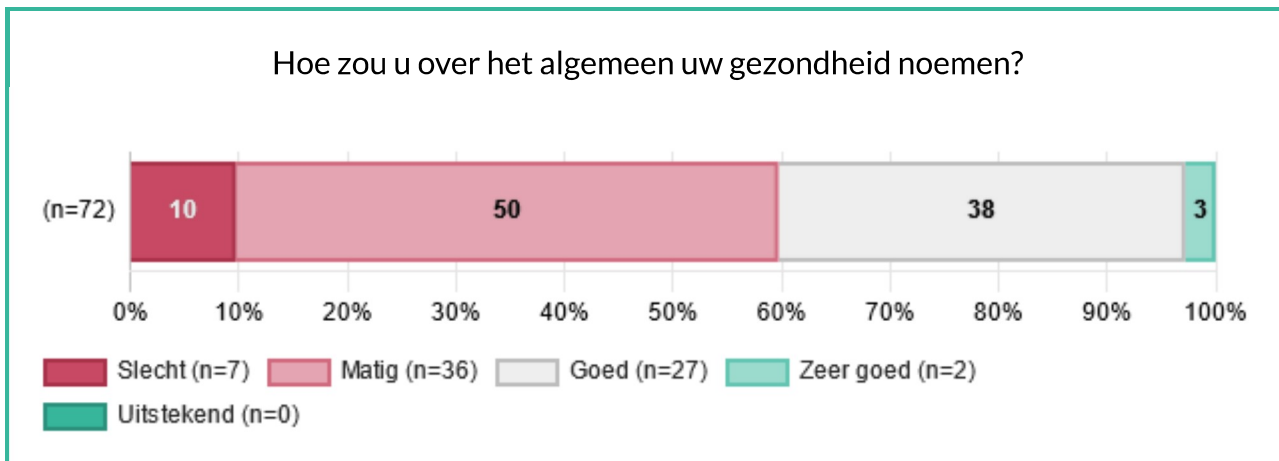
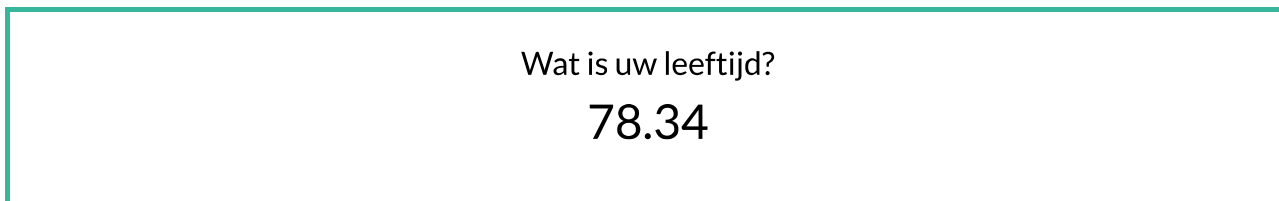


NPS-EU

74.03



## Tot slot





**In opdracht van:**

Sunita van der Werff

**Uw contactpersoon:**

Else van Dijk

**Hoofdkantoor**  
Sylviuslaan 5  
9728 NS Groningen

**Kantoor Utrecht**  
Jaarbeursplein 6  
3521 AL Utrecht

**Postadres**  
Postbus 473  
9700 AL Groningen